

障害種別	チェック項目			チェック欄	仕様 (サイズ・数・対応範囲 等)	
肢体不自由の方 車いす使用の方	設備の有無 備品貸出の 可否	共用部	障害者用駐車スペース(専用スペース)	有・無	1台	
			建物入口の段差解消	有・無		
			施設内の段差解消	有・無		
			階段の手すり	有・無		
			エレベーター	有・無	定員数9名	
		車いす対応客室	車いす対応の客室	有・無		
		一般客室	車いすで利用可能な入口	有・無	入口の有効幅80cm以上 段差なし	
			車いすで移動可能なスペース	有・無	通路の幅80cm以上	
			車いすで利用可能なトイレ・浴室	有・無		
		大浴場	客室から大浴場までの段差解消	有・無		
			大浴場内の手すり	有・無		
		食事会場 (宴会場)	客室または施設内通路から食事会場(宴会場)までの段差解消	有・無		
			車いすで食事可能なテーブル席	有・無	2020年レストラン東山リニューアル	
		共用トイレ	車いす対応の共用トイレ	有・無		
貸出備品	車いすの貸出	可・否	1台			
	入浴備品の貸出(シャワーチェア、シャワーキャリー、移乗台、入浴用リフト等)	可・否	シャワーチェア設置			
人的対応・サービスの可否	従業員による施設内移動時の介助		可・否	混雑時はお待ち頂く可能性あり		
	食事会場(宴会場)における従業員による介助・サポート		可・否	混雑時はお待ち頂く可能性あり		
視覚障害の方	設備の有無 備品貸出の 可否	共用部	階段の手すり	有・無		
			建物入口の視覚障害者誘導用ブロックまたは音声案内	有・無		
			館内案内図の点字表示	有・無		
			文字サイズ、コントラストに配慮した館内案内図	有・無		
			エレベーター内の音声案内	有・無		
			エレベーター内の操作盤の点字表示または立体表示	有・無		
			客室のドアに表示されている部屋番号の点字表示または立体表示	有・無		
			客室内への非常時の音声放送	有・無		
		大浴場	文字サイズ、コントラストに配慮した大浴場内の配置図	有・無		
			共用トイレ	共用トイレの触知図	有・無	
		文字サイズ、コントラストに配慮した共用トイレの配置図		有・無		
		人的対応・サービスの可否	従業員による建物入口・客室までの誘導(施設到着時)		可・否	
			従業員による客室内設備や操作方法の説明		可・否	
			従業員による施設内移動時の介助		可・否	
食事会場(宴会場)における従業員による介助・サポート			可・否			
聴覚障害の方	設備の有無 備品貸出の 可否	共用部	エレベーター内の行先階表示(ランプ表示)	有・無		
			エレベーター内の非常時の文字情報表示	有・無		
			夜間の出入口の音声(インターフォン)以外での対応	有・無	モニターによる状況確認可	
		客室	客室内の非常時警報ランプまたは呼出用バイブレーション	有・無	スタッフによる非常時の連絡体制・避難誘導あり	
			字幕対応テレビ・字幕表示ボタン付きリモコン	有・無		
	人的対応・サービスの可否	電話・FAX・メールなど複数の問合せ手段		可・否		
		従業員による筆談対応		可・否	フロントにて筆記用具用意あり	
		従業員による手話対応		可・否		
	その他 全般	設備の有無 備品貸出の 可否	大浴場 貸切風呂	同行者との同伴入浴が可能な貸切風呂	有・無	
				入浴着の貸出	可・否	
共用トイレ			オストメイト(人工肛門や人工膀胱を持つ方)対応設備のある共用トイレ	有・無		
			補助犬(盲導犬、介助犬、聴導犬)専用トイレ・トイレ用排泄スペース	有・無		
人的対応・サービスの可否		部屋食の提供		可・否		
		食事の提供のフレキシブルな対応(アレルギー対応食、きざみ食等)		可・否		
		食事の食品成分表示		有・無		
多言語対応		可・否	対応言語(日本語・英語・韓国語・中国語)			